

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LOKALNYDIAGNOSTA.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego lokalnydiagnosta.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**” „**Serwisem**”) przez FOLSYSTEMS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Aleksandra Fredry 2 lok. 5, 30-605 Kraków, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000711615, NIP: 6793162739, REGON: 369081892, kapitał zakładowy: 20 000,00 złotych, zwaną dalej „**Usługodawcą**”.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
 - adres poczty elektronicznej: info@lokalnydiagnosta.pl,
 - telefonicznie, pod numerem: +48 513 576 741,
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
3. Serwis Internetowy ma charakter ogłoszeniowy. W ramach Serwisu Użytkownicy będący profesjonalnymi podmiotami zajmujących się kontrolą, sprawdzaniem oraz innym rodzajem weryfikacji stanu pojazdów mechanicznych, mogą dodawać i prezentować Ogłoszenia zgodne z tematyką Serwisu. Użytkownicy zainteresowani takimi usługami mogą przeglądać Ogłoszenia oraz kontaktować się z ich autorami. Serwis nie służy i nie umożliwia zawieraniu przez Użytkowników jakichkolwiek Umów. Wszelkie zlecenia powinny być dokonywane i realizowane poza Serwisem i nie są jego częścią.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej www.lokalnydiagnosta.pl, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

9. Do Usług świadczonych w Serwisie internetowym zastosowanie mogą mieć przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego (dalej jako: „Rozporządzenie”).

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych w Serwisie;

Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Przedsiębiorca - Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

Ekspert – będący Przedsiębiorcą Użytkownik Serwisu, który dodał w Serwisie Ogłoszenie oraz prezentuje informacje o prowadzonej przez siebie działalności oraz świadczonych usługach, w tym w szczególności będący diagnostą, ekspertem mobilnym, certyfikowanym rzeczoznawcą, reprezentantem stacji kontroli pojazdu, serwisu mechanicznego lub warsztatu stacjonarnego lub innym ekspertem z branży zgodnej ze tematyką i charakterem Serwisu;

Sprawdzenie – prezentowana przez Eksperta w Ogłoszeniu usługa stacjonarna, świadczona fizycznie (offline) lub w inny sposób określony przez Eksperta (w tym zdalnie), realizowana przez Eksperta lub współpracujące z nim podmioty lub podmioty trzecie działające na jego zlecenie, obejmujące w szczególności sprawdzenie nadwozia, podwozia, wykonania diagnostyki komputerowej, sprawdzenia silnika i układów mechanicznych lub inne działania zgodnie z informacjami prezentowanymi przez Eksperta w Ogłoszeniu;

Ogłoszenie – odpłatna na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, czasowa publikacja Eksperta w Serwisie, prezentująca w szczególności informacje o gotowości dokonania przez Eksperta Sprawdzenia, informacje o warunkach świadczenia przez niego usług i/lub ich orientacyjnych cenach, jak również zawierająca inne treści zgodne ze specyfiką i charakterem Serwisu, stworzona, dodana i prezentowana przez Eksperta. Ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;

Formularz Ogłoszenia - określona co do formy przez Usługodawcę, na stronie internetowej Serwisu, elektroniczna wersja formularza rejestracji Ogłoszenia, polegająca na wypełnieniu wskazanych przez Usługodawcę pól;

Konto / Konto Użytkownika – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, za pomocą której może on dokonywać określonych czynności w Serwisie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Kategoria – emblemat, hashtag lub inny rodzaj oznaczenia lub zaszeregowania Ogłoszenia przyporządkowujący Ogłoszenie do grupy tematycznej, umożliwiający segregację oraz wyszukiwanie w Serwisie Ogłoszeń z danej grupy;

Rejestracja - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu Konta w Serwisie Internetowym, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników Serwisu drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Umowa – umowa o świadczenie Usług Serwisu, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności, w zależności od typu Użytkownika w Serwisie, dodawanie lub przeglądanie Ogłoszeń, jak też korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz Usług:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
5. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń ww. Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall

IV. USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Usługodawca udostępnia w Serwisie zarówno nieodpłatne jak i odpłatne na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie Usługi. Niektóre Usługi świadczone w Serwisie wymagają założenia Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego.
2. Zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji obejmuje:
 - nieodpłatne przeglądanie informacji w Serwisie;
 - nieodpłatne założenie i prowadzenie Konta w Serwisie;

- odpłatne dodanie i prezentowanie Ogłoszenia w Serwisie;
 - nieodpłatne umieszczenie opinii w Serwisie;
 - nieodpłatne udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt Użytkownika z Ekspertem prezentującym w Serwisie Ogłoszenie;
 - nieodpłatne udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Usługodawcą.
3. Na stronach Serwisu prezentowane są informacje oraz inne treści zgodne z tematyką i charakterystyką Serwisu, w tym dodane i prezentowane przez Ekspertów Ogłoszenia. Każdy Użytkownik Serwisu może nieodpłatnie przeglądać treści prezentowane w Serwisie, w tym w szczególności prezentowane przez Ekspertów Ogłoszenia, jak również może nieodpłatnie wyszukiwać wybrane treści, z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w Serwisie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
 4. Usługodawca na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie umożliwia Użytkownikom założenie i prowadzenie Konta w Serwisie. Zasady i warunki świadczenia Usługi prowadzenia Konta w Serwisie zostały wskazane w pkt V. Regulaminu.
 5. Użytkownik posiadający Konto ma możliwość dodania i prezentowania w Serwisie Ogłoszenia. Użytkownik dodając w Serwisie Ogłoszenie uzyskuje status Eksperta. Z zastrzeżeniem dalszych zapisów niniejszego Regulaminu, oraz informacji prezentowanych w Serwisie Umowa o świadczenie Usługi dodania i prezentowania Ogłoszenia w Serwisie jest Usługą odpłatną, w wysokości wskazanej w Serwisie, świadczona, na zasadach wskazanych w pkt VI. Regulaminu.
 6. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość dodania w Serwisie indywidualnej i subiektywnej opinii (komentarza lub innej wypowiedzi o podobnym charakterze), w tym w szczególności dotyczących prezentowanego w Serwisie Ogłoszenia lub prezentującego Ogłoszenie Eksperta i jego usług. W celu dodania komentarza Użytkownik korzysta z funkcjonalności dostępnych w Serwisie, kierując się komunikatami w nim wyświetlanymi. Usługa dodania i prezentowania wypowiedzi w Serwisie jest nieodpłatna. Użytkownik dodając wypowiedzi (opinie, komentarze) w Serwisie oświadcza, że posiada wszelkie prawa do tych treści, a w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa własności przemysłowej. Poprzez zamieszczenie wypowiedzi Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez Usługodawcę z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie na stronach Serwisu, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83).
 7. Każdy zalogowany Użytkownik Serwisu ma możliwość nieodpłatnego wysyłania, za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego po wyświetleniu Ogłoszenia Eksperta, wiadomości do Eksperta, prezentującego w Serwisie Ogłoszenie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu formularza kontaktowego, umożliwiającego kontakt z Ekspertami, jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
 8. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość wysłania do Usługodawcy wiadomości za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.

9. Usługodawca może, zgodnie z treścią informacji prezentowanej w Serwisie udostępniać inne odpłatne Usługi oraz funkcjonalności, w tym w szczególności związane z dodawaniem i prezentacją Ogłoszeń i polegające na wyróżnianiu, udostępnianiu, czy odznaczaniu dodanych przez Ekspertów Ogłoszeń, na zasadach wskazanych w Serwisie.

V. KONTO

1. Użytkownik ma możliwość założenia i prowadzenia w Serwisie Konta Użytkownika. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie dostępna jest po dokonaniu Rejestracji.
2. Usługodawca udostępnia jedną Rejestrację oraz jeden rodzaj Konta dla Eksperta oraz pozostałych Użytkowników, przy czym niektóre z Usług lub funkcjonalności Serwisu mogą różnić się w zależności od tego do której kategorii Użytkowników dany Użytkownik należy. Użytkownik otrzymuje miano i status Eksperta w momencie dodania pierwszego Ogłoszenia w Serwisie.
3. Usługa prowadzenia Konta dostępna jest po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronach internetowych Serwisu.
4. Użytkownik może zalogować się do Konta również za pośrednictwem swojego konta na portalu społecznościowym Facebook lub konta w portalu Google.
5. Użytkownik, który loguje się przez konto na portalu społecznościowym Facebook lub konta Google upublicznia w Serwisie swoje imię, nazwisko wraz ze zdjęciem pobranym i adresem e-mail z Facebook lub Google. Te dane pozostają jednak wyłącznie na portalu Facebook/w koncie Google, nie są zapisywane w Serwisie.
6. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego podczas Rejestracji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w Koncie, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu.
7. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w Serwisie, zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta lub w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
8. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
9. Założenie i prowadzenie Konta w Serwisie jest nieodpłatne.

VI. OGŁOSZENIA

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom, posiadającym Konto dodanie i prezentowanie w Serwisie Ogłoszeń zgodnych z treścią i specyfiką Serwisu, w tym będących informacjami o możliwości dokonania usług i czynności w ramach Sprawdzenia, na zasadach określonych przez Eksperta w Ogłoszeniu.
2. W momencie dodania pierwszego Ogłoszenia Użytkownik otrzymuje status Eksperta. Ekspertami w Serwisie Internetowym mogą być jedynie podmioty lub osoby zajmujące się profesjonalnym sprawdzaniem oraz

weryfikacją stanu pojazdu oraz świadczące usługi podobne lub zbliżone, zgodne jednak z charakterem Serwisu oraz informacjami w nim prezentowanymi.

3. Ogłoszenia dodane przez Ekspertów w Serwisie dostępne są dla wszystkich Użytkowników Serwisu.
4. Dodanie Ogłoszenia w Serwisie wymaga posiadania przez Eksperta aktywnego Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego, a następnie wypełnienia interaktywnego Formularza Ogłoszenia, w tym w szczególności jego pól oznaczonych jako obowiązkowe oraz dokonania płatności za Ogłoszenie, w wysokości wskazanej w Serwisie. Ekspert dodając Ogłoszenie w Serwisie wybiera Kategorię lub Kategorie w których prezentowane będzie jego Ogłoszenie.
5. Usługodawca może umożliwiać Ekspertom dodanie pierwszego Ogłoszenia w Serwisie na czas określony nieodpłatnie lub umożliwiać czasowe promocje i rabaty na ceny Ogłoszenia oraz innych Usług odpłatnych – zgodnie z informacją w Serwisie.
6. Ekspert samodzielnie ustala treść Ogłoszenia, która powinna być zgodna ze stanem faktycznym oraz prawnym. Usługodawca może wprowadzać ograniczenia co do treści czy formy Ogłoszenia, w tym w szczególności umożliwiać prezentowanie w ramach 1 (jednego) Ogłoszenia określonej liczby usług Sprawdzenia lub Pakietów takich usług – zgodnie z informacją w Serwisie.
7. Szczegółowe wymogi dotyczące Ogłoszenia, w tym wymogi techniczne dotyczące treści, zdjęć i innych elementów Ogłoszenia wskazane są na stronach internetowych Serwisu. Ogłoszenie umieszczone w Serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
8. Ekspert jest zobowiązany do wskazania w Ogłoszeniu swoich danych oraz danych prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa oraz danych kontaktowych, oraz innych danych oznaczonych jako obowiązkowe. Dane te powinny być wskazane w miejscach do tego przeznaczonych zgodnie z funkcjonalnościami formularza Ogłoszenia. Ekspert może prezentować również w Ogłoszeniu zasady i warunki realizowanych przez niego usług Sprawdzenia, prezentowanych w danym Ogłoszeniu. Ekspert określa ich treść samodzielnie, z zastrzeżeniem tego, że może wykorzystać w tym celu przykładowe („wzorcowe”) zasady i warunki świadczenia usług o charakterze diagnostycznym pojazdów mechanicznych - udostępnione przez Usługodawcę na stronach Serwisu, dostosowując je do odpowiednio do swoich potrzeb. Ekspert jest uprawniony do wykorzystania treści prezentowanych w Serwisie wzorcowych zasad, wyłącznie w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim tj. dostosowania ich do własnych potrzeb i prezentacji w ramach swojego Ogłoszenia lub w innym, wskazanym w Serwisie miejscu Serwisu.
9. Ekspert dokonuje płatności za Ogłoszenie zgodnie z postanowieniami pkt VII. Niniejszego Regulaminu.
10. Usługodawca aktywuje Ogłoszenie Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od otrzymania płatności Eksperta, w rozumieniu postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Ogłoszenie emitowane jest w Serwisie przez czas oznaczony, zgodny z treścią informacji prezentowanej w Serwisie lub do chwili rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi dodania i prezentowania Ogłoszenia w Serwisie przez którąkolwiek ze stron, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

12. Każda ze Stron Umowy o świadczenie usługi dodania i prezentowania Ogłoszenia może rozwiązać Umowę. Usługodawca może rozwiązać Umowę za 7-dniowym wypowiedzeniem kierując do Eksperta oświadczenie e-mailowo lub z wykorzystaniem komunikatów w Serwisie, Ekspert może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym poprzez anulowanie Ogłoszenia z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Eksperta uiszczona za Usługę dodania i prezentowania Ogłoszenia płatność nie podlega zwrotowi.
13. Ekspert może rozwiązać Umowę usuwając Ogłoszenie.
14. Z chwilą rozwiązania umowy Usługodawca usuwa określone Ogłoszenie z Serwisu.

VII. PŁATNOŚCI W SERWISIE

1. Dodanie Ogłoszenia w Serwisie jest odpłatne w wysokości wskazanej w Serwisie. Usługodawca może oferować w Serwisie również inne odpłatne Usługi, w tym w szczególności związane z wyróżnieniem czy przesunięciem Ogłoszenia na liście Ogłoszeń oraz inne usługi. Wszystkie Usługi odpłatne na potrzeby danego regulaminu będą dalej zwane: „**Usługami Odpłatnymi**”. O ile w Serwisie nie wskazano inaczej, do wszystkich Usług odpłatnych, w tym w szczególności dodania i prezentacji Ogłoszenia zastosowanie znajdują zapisy niniejszego punktu.
2. O ile nie wskazano inaczej Usługi odpłatne są adresowane do Ekspertów.
3. Użytkownik dokonuje płatności za Usługi Odpłatne z góry.
4. Informacje w Serwisie o możliwości zawarcia Usługi Odpłatnej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Odpłatnej, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Warunkiem świadczenia przez Usługodawcę zamówionych przez Użytkownika Usług Odpłatnych jest dokonanie przez Użytkownika płatności w wysokości oraz terminie wskazanym przez Usługodawcę.
6. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy o świadczenie wskazanej w zamówieniu Usługi Odpłatnej. W momencie odpowiedzi Usługodawcy na ofertę Użytkownika zawarta zostaje Umowa świadczenia wskazanej w zamówieniu Usługi Odpłatnej, zgodnie z treścią zamówieniem oraz informacjami dostępnymi na stronach Serwisu.
7. Ceny Usług podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty. W stosunku do Przedsiębiorców Usługodawca może posługiwać się cenami netto.
8. Użytkownicy dokonują płatności za Usługi Odpłatne za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek bankowy Usługodawcy lub z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem. Terminy płatności za konkretną Usługę Odpłatną wskazane są na stronach Serwisu.
9. Usługodawca po otrzymaniu przez Usługodawcę należnej z tego tytułu płatności świadczy Usługi Odpłatne w Serwisie w terminie wskazanym w niniejszym Regulaminie lub na stronach Serwisu, liczonym od dnia otrzymania płatności Użytkownika.

10. Za otrzymanie płatności Użytkownika, o której mowa powyżej, uznaje się zaksięgowanie właściwej należności na rachunku bankowym Usługodawcy lub otrzymanie informacji od operatora systemu płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem o wykonaniu płatności przez Użytkownika.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik w zakresie korzystania z Serwisu jest zobowiązany do:
 - postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich,
 - przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd,
 - niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług,
 - niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
 - niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Ekspert zobowiązuje się do niezamieszczania Ogłoszeń prezentujących usługi lub produkty, którymi obrót narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich, w szczególności prawa własności intelektualnej, dobra osobiste lub zasady dobrych obyczajów.
3. Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub dobrych obyczajów.
4. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia treści zamieszczonej w Serwisie przez Użytkownika w przypadku, gdy jej brzmienie lub cel jest sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub normami obyczajowymi.
5. Użytkownik w czasie korzystania z Usług obowiązany jest stosować wytyczne Usługodawcy co do sposobu zamieszczania treści w Serwisie.
6. W przypadku skierowania przez jakikolwiek podmiot roszczeń dotyczących naruszenia jakichkolwiek praw do publikowanych przez Eksperta w ramach Ogłoszenia lub w jakikolwiek innym miejscu w Serwisie treści, Użytkownik będący Przedsiębiorcą zobowiązany jest złożyć odpowiednie pisemne oświadczenie zwalniające Usługodawcę od odpowiedzialności w tym zakresie, a w razie konieczności wstąpić do sprawy w miejsce Usługodawcy lub jako interwenient uboczny. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik będący Przedsiębiorcą zobowiązuje się ponadto zwrócić na pierwsze żądanie Usługodawcy wszelkie poniesione przez niego wydatki związane z postępowaniem sądowym, w tym koszty zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego jak również zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
7. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
8. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
9. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

10. Zabronione jest kopiowanie lub powielanie jakiegokolwiek części Serwisu w całości bądź w części bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów własnych oraz innych Użytkowników.
11. Zakazane jest prezentowanie przez Użytkowników w ramach Konta, Ogłoszenia lub w jakimkolwiek innym miejscu w Serwisie, informacji które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
- naruszać godności ludzkiej;
 - zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
 - zawierać treści pornograficznych;
 - ranić przekonań religijnych lub politycznych;
 - zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
 - zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.
12. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania wytycznych dotyczących grafiki, zdjęć, kompozycji, haseł czy opisu, wskazanych przez Usługodawcę. Po zgłoszeniu przez Usługodawcę zastrzeżeń dotyczących wyświetlanych w Koncie, Ogłoszeniu lub innym miejscu w Serwisie treści, Użytkownik ma obowiązek zastosować się do wytycznych pod rygorem zawieszenia lub zakończenia współpracy.
13. Usługodawca ma prawo do ograniczenia, zawieszenia świadczenia Usług, jak również rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi, w tym Usługi prowadzenia Konta oraz innych Usług oferowanych w Serwisie, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do poprawności czy kompletności podanych przez takiego Użytkownika danych, jak również w przypadku:
- ☐ powzięcia przez Usługodawcę podejrzania, że Użytkownik taki narusza Regulamin, przepisy obowiązującego prawa lub zasady dobrych obyczajów;
 - ☐ gdy działania lub zaniechania Użytkownika wpływają negatywnie na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób szkodzą Usługodawcy;
 - ☐ w przypadku otrzymania przez Usługodawcę skargi na działalność danego Użytkownika lub w innym przypadku powzięcia wątpliwości przez Usługodawcę co do zgodności ze specyfiką Serwisu, prawem i zasadami współżycia społecznego, działań Użytkownika;
 - ☐ w przypadku zalegania Użytkownika z jakąkolwiek płatnością na rzecz Usługodawcy.
14. W stosunku do Użytkowników będących Konsumentami ograniczenia, zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązanie Umowy będzie miało miejsce jedynie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem terminu do zaprzestania naruszeń. W przypadku pozostałych Użytkowników, Umowa o świadczenia Usług może zostać rozwiązana z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia nie ma zastosowanie w przypadkach, o których mowa w Rozporządzeniu, w tym w szczególności gdy dany Użytkownik wielokrotnie naruszył mające zastosowanie warunki korzystania z Usług.

15. Usługodawca przekazuje Użytkownikom informacje o, których mowa powyżej w tym wezwania, informacje oraz oświadczenie o wypowiedzeniu, drogą elektroniczną poprzez przesłanie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w Koncie.
16. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa powyżej, Usługodawca dokonuje usunięcia Konta Użytkownika lub Ogłoszenia.
17. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi dodania i prezentowania Ogłoszenia – uiszczona przez Eksperta płatność nie zostaje zwrócona.

IX. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE EKSPERTÓW

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo względem Przedsiębiorcy, w tym Eksperta, do odmowy realizacji Usługi, w szczególności założenia Konta lub dodania i prezentowania Ogłoszenia, bez podania przyczyny.
2. Czynności zmierzające do zawarcia Umowy o świadczenie Usług w Serwisie w imieniu Przedsiębiorcy, a w szczególności czynności związane z założeniem i prowadzeniem Konta oraz zamawianiem Usług, mogą dokonywać jedynie przez osoby należycie umocowane do działania w imieniu Przedsiębiorcy.
3. Ekspert, w ramach korzystania z Usług Serwisu jest zobowiązany do podania Usługodawcy danych oznaczonych w Serwisie lub wskazanych mu przez Usługodawcę jako obowiązkowe, w tym w szczególności danych prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca może zobowiązać osobę działającą w imieniu Przedsiębiorcy do przesłania drogą elektroniczną wskazanych przez Usługodawcę dokumentów, w tym w szczególności dokumentów potwierdzających upoważnienie do działania w imieniu Przedsiębiorcy oraz prowadzenie przez Przedsiębiorcę działalności gospodarczej lub działalności określonego rodzaju, pod rygorem odmowy nawiązania lub zakończenia współpracy. Ponadto w przypadku prowadzenia przez Przedsiębiorcę działalności gospodarczej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Usługodawca uprawniony jest do żądania odpowiedników tych dokumentów w języku pochodzenia wraz z przysięgłym tłumaczeniem na język polski. Usługodawca zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Przedsiębiorcy o przesłanie dodatkowych dokumentów niewskazanych powyżej lub do przesłania ich w innym, powszechnie stosowanym formacie.
5. Usługodawca ma możliwość ustalenia z Ekspertem indywidualnych zasad świadczenia Usług.
6. Diagności umieszczający Ogłoszenia w Serwisie zobowiązani są do przestrzegania powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących prowadzenia wykonywanej przez nich działalności regulowanej, ogólnych zasad i przepisów w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej, prowadząc wymaganą dokumentację, księgi rachunkowe oraz wypełniać inne obowiązki nakazane prawem, jak również dokładać wszelkiej należytej staranności w wykonywanych usługach, prezentowanych przez Eksperta w Ogłoszeniu w Serwisie.
7. Usługodawca może na życzenie Użytkownika będącego Przedsiębiorcą dokonać dla niego Rejestracji Konta w Serwisie oraz przekazać mu dane dostępowe do tak utworzonego Konta w sposób ustalony indywidualnie między nimi, w tym w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail.

X. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Treści publikowane przez Użytkowników w Serwisie, w tym w szczególności w ramach Konta lub Ogłoszenia mogą stanowić utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.). Użytkownik z chwilą zamieszczania w Serwisie treści, o których mowa w zdaniu poprzednim udziela Usługodawcy, nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z tego utworu wraz z prawem do udzielania sublicencji, do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego. W przypadku udostępniania przez Użytkownika Usługodawcy treści mogącej stanowić utwór, również w inny niż wyżej wskazany sposób, zastosowanie również mają postanowienia niniejszego punktu.
2. Użytkownik udziela Usługodawcy licencji, o której mowa w ppkt. 1 powyżej, na następujących polach eksploatacji:
 - eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputer i/lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie i/lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadać i wielkości nakładów,
 - wykorzystanie na stronach i w domenach internetowych,
 - wykorzystywanie w dowolnej formie na potrzeby reklamy lub promocji,
 - publiczne wyświetlenie,
 - publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie).
3. Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub dobrych obyczajów.
4. Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku, zamieszczonego w Serwisie w ramach Konta lub Ogłoszenia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę swojego wizerunku, o którym mowa w ppkt. 3, jego publiczne udostępnianie, w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę, dostarczania funkcjonalności Serwisu oraz jego reklamy i promocji.
6. Wyrażona przez Użytkownika zgoda dotyczy użycia wizerunku również w materiałach służących popularyzacji działań w zakresie działalności Serwisu oraz realizacji akcji marketingowych przez rozpowszechnianie wizerunku w mediach elektronicznych, w szczególności w portalu społecznościowym Facebook (www.facebook.com) i jego podstronach, stronie internetowej Serwisu i jej podstronach na czas nieokreślony (do odwołania).
7. Użytkownik wyraża zgodę na utrwalanie, obrót nośnikami, na których utrwalono wizerunek, lub inne treści, zdjęcia i wszelkie materiały zamieszczone w ramach Konta, Ogłoszenia lub w innych częściach Serwisu, oraz na ich zwielokrotnianie wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, zgodnie z powyższymi podpunktami, jeżeli powyższe działania będą związane z działalnością Serwisu i nie będą godziły w interesy Użytkownika. Użytkownik powyższej zgody udziela nieodpłatnie.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zapisy niniejszego punktu mają zastosowanie **wyłącznie** do Użytkowników nie będących Konsumentami:

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Za stosowanie i wywiązywanie się Przedsiębiorcy z wszelkich obowiązków lub zobowiązań, w tym w szczególności tych związanych ze złożonymi przez niego za pośrednictwem Ogłoszenia oświadczeń oraz innych podanych przez niego informacji, odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten Przedsiębiorca.
3. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Usługodawcy przysługuje prawo obciążenia Przedsiębiorcy ewentualnymi kosztami postępowań sądowych i innych sankcji, które Usługodawca poniósł wskutek niezgodnej z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami działalności Przedsiębiorcy.
4. Za stosowanie i wywiązywanie się Przedsiębiorcy z wszelkich obowiązków lub zobowiązań, w tym w szczególności z realizowanej w ramach świadczonych przez niego usług i zobowiązań wynikających z Ogłoszenia, jak również wszelkie inne zobowiązania złożone w wyniku lub w jakimkolwiek związku z korzystaniem z Serwisu odpowiada wyłącznie Przedsiębiorca.
5. Przedsiębiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność oraz legalność prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym w szczególności w zakresie prezentowanym przez niego w Serwisie, realizowanych przez niego usług i czynności, w tym w ramach Sprawdzenia, kwalifikację oraz rzetelność pracowników, współpracowników i innych osób realizujących usługi w jego imieniu czy na jego rachunek.
6. Za treść dostępną w ramach Ogłoszenia Przedsiębiorca wyłączną odpowiedzialność ponosi ten podmiot.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Przedsiębiorcy z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo.
8. Usługodawca odpowiada względem Przedsiębiorcy z tytułu wyrządzonej mu szkody wyłącznie w razie stwierdzenia winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i do wysokości 500 (pięćset) złotych.

XII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: ul. Aleksandra Fredry 2 lok. 5, 30-605 Kraków, poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: info@lokalnydiagnosta.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę.
5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji terminie do 30 dni. Gdy rozpatrzenie reklamacji w terminach, o których mowa w zdaniach pierwszym i drugim, byłoby niemożliwe, Usługodawca w tych terminach poinformuje Użytkownika o nowym terminie, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.
6. Reklamacje dotyczące usług czy czynności wykonywanych przez Eksperta, w tym w szczególności czynności i usług dokonywanych w ramach Sprawozdania, powinny być zgłaszane bezpośrednio do Eksperta i w procedurze przewidzianej przez tego Eksperta. Usługodawca może udzielić Użytkownikowi wsparcia w celu prawidłowego skierowania reklamacji w zakresie działań Eksperta.

XIII. KONSUMENCKIE ODSTĄPIENIE OD UMOWY ORAZ POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Konsument może odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadkach:
 - gdy Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy lub Umowy Wypożyczenia
 - gdy Umowa polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub Umowy Wypożyczenia.
2. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Konsument może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, którym stanowi Załącznik do Regulaminu.
3. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub Umowy Wypożyczenia.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub Umowy Wypożyczenia zawartej na odległość, Umowa lub Umowy Wypożyczenia jest uważana za niezawartą. Termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Użytkownikiem;
 - może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu internetowego.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zostaje poddane właściwym sądom polskim.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku gdy drugą stroną jest Użytkownik będący Przedsiębiorcą, będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez informacje w Serwisie zawierające zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Dodatkowo Użytkownicy posiadający Konto zostaną poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej lub w inny sposób na trwałym nośniku.
6. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 15 dni od dnia ich ogłoszenia, z zastrzeżeniem jednak, że Usługodawca może wprowadzić zmianę Regulaminu w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami bez zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w przypadku gdy:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie okresu powiadomienia, o którym mowa w niniejszym ppkt. lub
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub użytkowników biznesowych przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
7. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta.
8. W razie, gdy Użytkownik, nie akceptuje nowej treści Regulaminu może przed upływem terminu wskazanego w powiadomieniu wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług. W przypadku Użytkownika nie będącego Konsumentem wypowiedzenie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika informacji o zmianach Regulaminu.

9. W dowolnym momencie po otrzymaniu informacji o zmianach Regulaminu, Użytkownik nie będący Konsumentem może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego akceptację nowych zapisów Regulaminu (w tym przykładowo skorzystanie z nowej Usługi) zrezygnować z okresu powiadomienia, o którym mowa w ppkt. 6 zdanie pierwsze.